

Privacyverklaring van De Letterberg

Laatste versie privacyverklaring: december 2022.

De Letterberg hecht veel waarde aan jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Letterberg houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort als AVG (ook gekend als de GDPR).

De Letterberg is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Heb je vragen over het verwerken van jouw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op:

Gsm: 0494/74 10 28

Mail: anseflamaing@letterberg.be

Locatie: Dalemstraat 15, 3078 Everberg

1. Waarom verwerkt De Letterberg jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Het verlenen van logopedische zorg
- Het declareren van de verleende logopedische zorg bij de patiënt of mutualiteit
- Overleg met derden, alleen wanneer dit van belang is voor de behandeling van de cliënt en met de schriftelijke toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger

2. Welke persoonsgegevens verwerkt De Letterberg?

Voor bovenstaande doeleinden verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens (en in voorkomend geval van je wettelijke vertegenwoordiger), zoals naam, voornaam, rijksregisternummer
- Contactgegevens, zoals telefoonnummer, mailadres, adres
- Financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer
- Persoonlijke kenmerken, zoals leeftijd, geslacht, geboortedatum, nationaliteit
- Opleiding en vorming, zoals school en klas van de cliënt
- Mutualiteit
- Gegevens over je gezondheid, zoals diagnose, behandeling, verslagen van andere paramedici (zoals kinesist, psycholoog,...), medisch voorschrift, resultaten van afgenomen testen
- Gegevens over je familieleden, je thuissituatie, de ontwikkeling van de cliënt, alleen wanneer dit relevant is voor de logopedische behandeling
- Reden voor aanmelding bij De Letterberg
- Gegevens met betrekking tot surfgedrag, zijnde gegevens die inzicht geven in hoe websitebezoekers op de website van De Letterberg navigeren

3. Op basis van welke grond verwerken we jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens oftewel op basis van de overeenkomst die tussen de logopedist en cliënt bestaat, oftewel op basis van jouw toestemming.

4. Worden jouw persoonsgegevens doorgegeven aan derden?

Jouw gegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst. Voorbeelden van derden zijn: de school van de cliënt, het administratieprogramma Logopedie Online, het gebruik van Gmail in het kader van communicatie met de cliënt,...

Wanneer u de website bezoekt, worden er verschillende persoonsgegevens verwerkt en doorgegeven aan derden. Meer informatie vind je in het Cookiebeleid.

5. Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

We zijn wettelijk verplicht om het patiëntendossier 30 jaar te bewaren.

In het kader van andere diensten, houdt De Letterberg de persoonsgegevens slechts zo lang bij als nodig is om de doelstellingen waarvoor de persoonsgegevens werden verwerkt te bereiken.

6. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

De Letterberg neemt verschillende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw persoonsgegevens tegen te gaan. Daarnaast is zowel De Letterberg als de personen die namens De Letterberg kennis van uw gegevens hebben genomen, gehouden aan geheimhouding daarvan.

7. Wat zijn jouw rechten als betrokkene?

- U hebt recht van inzage en kopie van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben.
- U hebt recht op verbetering en aanvulling wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- U hebt het recht op het gegevenswissing (verwijdering) van de persoonsgegevens die we van jou ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt.
- U hebt het recht op beperking van gegevensverwerking: indien u bezwaar hebt tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan u vragen om deze verwerking te stoppen.
- Tevens kunt u bezwaar (verzet) maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Tenslotte heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wilt zeggen dat geval per geval wordt bekeken of het recht kan worden toegekend.

8. Klacht indienen of recht uitoefenen

Heb je vragen in verband met de verwerking van jouw persoonsgegevens of wil je je rechten uitoefenen, neem dan contact op via onderstaand adres:
anseflamaing@letterberg.be

Je hebt natuurlijk ook het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), te bereiken via: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel of contact@apd-gba.be